

Präambel

Die **pro aqua Diamantelektroden Produktion GmbH (kurz pro aqua)**, Produzent der AQUA DIAMANTE Desinfektionszelle, gratuliert Ihnen, werter **Kunde**, zum Kauf dieses exklusiven und innovativen Produkts. Wir wünschen Ihnen viel Spaß und Entspannung im Poolwasser.

Die **pro aqua** zeichnet sich ausschließlich für die Wartung/Reparatur der AQUA DIAMANTE Desinfektionszelle (vgl. Abbildung 1) verantwortlich. Fragen zum Betrieb, zur Funktionsweise, zur Steuerung (Elektronik), zum Einbau vor Ort, zur Wirkung im Pool etc. werden von den jeweiligen AQUA DIAMANTE Händlern gerne beantwortet.

Es obliegt Ihnen werter **Kunde**, ob Sie unser Wartungsangebot aufgreifen! Wir als Produzent können Ihnen die Wartung nur empfehlen, im Sinne einer dauerhaften und effizienten Desinfektionsleistung.

Eine nicht gewartete AQUA DIAMANTE Desinfektionszelle kann Ihnen während der Badesaison ausfallen. Ersparen Sie sich diesen Ärger und die damit verbundenen Unannehmlichkeiten, in dem Sie eine jährliche Überprüfung und Wartung durchführen lassen.



Abbildung 1: AQUA DIAMANTE Desinfektionszelle
(Bild kann vom Original abweichen)

1) Wartungsumfang

Die Wartung umfasst die Prüfung der Desinfektionszelle auf den materialtechnischen Zustand (Verschleiß), die Dichtheit, die Strom-Spannungsaufnahme und die Desinfektionsleistung. Bauteile der Desinfektionszelle die im Rahmen der sachgerechten Nutzung verschlissen sind werden getauscht. Die sogenannten Kontaktierungselektroden werden allenfalls getauscht (vgl. Punkt 2). Sämtliche Kosten der Wartung sind mit der Wartungspauschale (vgl. Punkt 5) gedeckt.

Bauteilschäden die durch eine unsachgemäße Handhabung erfolgt sind, sind vom **Kunden** auf eigene Rechnung zu tragen. Die Reparaturkosten eines derartigen Schadens werden vorab mit dem **Kunden** abgeklärt.

Anmerkung: Alle anderen Bauteile wie Steuerung, Durchflussmesser, Pumpe, Wasserverrohrung etc. werden von diesem Wartungsvertrag nicht berührt. Bei Fragen zu diesen Punkten wenden Sie sich bitte an Ihren AQUA DIAMANTE Händler.

2) Eingeschränkte Garantie von 1 Jahr auf Kontaktierungselektroden

Die in der AQUA DIAMANTE Desinfektionszelle eingebauten Kontaktierungselektroden (2 Stück) versorgen das „Herzstück“, die Diamantelektroden, mit Energie. Die Kontaktierungselektroden verlieren über die Zeit hinweg ihre Funktionalität, in dem ihre Fähigkeit Strom zu leiten schrittweise reduziert wird. Die Schnelligkeit der Leistungsabnahme ist ein Zusammenspiel unterschiedlicher Parameter wie Qualität des Frischwassers, AD-Soda-Gehalt, Leitfähigkeit, Wassertemperatur, Kalkgehalt, Reinigungsleistung der Filteranlage, Wasserverschmutzung durch das Baden etc. Diese Parameter sind von Pool zu Pool unterschiedlich und können von der **pro aqua** weder gesteuert noch beeinflusst werden. Dementsprechend unterschiedlich fällt auch die Lebensdauer der Kontaktierungselektroden in der jeweiligen AQUA DIAMANTE Desinfektionszelle aus.

Die **pro aqua** übernimmt für die zwei Kontaktierungselektroden ab Inbetriebnahme der AQUA DIAMANTE Desinfektionszelle eine eingeschränkte **Garantie** von **1 Jahr**.

Anmerkung: Im Rahmen der jährlichen Wartung werden die zwei Kontaktierungselektroden immer getauscht (vgl. Punkt 1).

Anmerkung: Ein Indiz für die Leistungsabnahme der Kontaktierungselektroden ist, dass der Strom sinkt (Spannung bleibt gleich). Die Stromreduktion kann aber auch dann eintreten, wenn die Leitfähigkeit zu gering (z.B. zu wenig AD-Soda) oder die Zelle verschmutzt (z.B. verkalkt) ist. Bei einer Leistungsabnahme bitte sofort Ihren AQUA DIAMANTE Händler kontaktieren.

3) Ablauf der Wartung

Um einen reibungslosen Ablauf sicherstellen zu können, bitten wir um Berücksichtigung und Einhaltung der nachfolgenden Punkte:

1. **Kunde** baut die Desinfektionszelle aus und sendet diese auf eigene Rechnung direkt an die **pro aqua**.

Anmerkung: Sollten Sie beim Ausbau Schwierigkeiten haben, dann wenden Sie sich bitte an Ihren AQUA DIAMANTE Händler.

pro aqua Diamantelektroden Produktion GmbH / A-8712 Niklasdorf, Parkring 1

Tel. + Fax: +43 (0)3842/81516 / E-Mail: info@proaqua.cc / Homepage: www.proaqua.cc

Firmenbuchnummer: FN 243229 s / Firmenbuchgericht: LG Leoben / UID-Nr.: ATU 57642117

Rev.-0 / Freigabedatum: 03.02.2014

2. **Kunde** verwendet das beigefügte Formular „AQUA DIAMANTE - Transportschein“ für den Transport. Das Formular steht auch als Download auf www.proaqua.cc/produkte zur Verfügung.
3. **pro aqua** informiert den **Kunden** per E-Mail über den Wareneingang. Diesem E-Mail beigefügt ist die Wartungsrechnung, die somit auf elektronischem Wege zugesandt wird.
Anmerkung: Sollten Sie über kein E-Mail verfügen, dann werden Sie von uns per Telefon oder Fax informiert. Die Rechnungslegung erfolgt dann ebenfalls per Fax oder per Post.
4. **pro aqua** führt die Wartung erst dann durch, wenn der Rechnungsbetrag am **pro aqua** Konto verbucht worden ist.
Anmerkung: Wartung erfolgt ausschließlich auf Vorkassa.
5. **pro aqua** informiert den **Kunden** über den Zahlungseingang und über den geplanten Liefertermin der dann gewarteten AQUA DIAMANTE Desinfektionszelle.

4) Wartungsbeginn, -dauer und -ende

Die Desinfektionszelle hat eine aufgeklebte Prüfplakette (vgl. Abbildung 2), auf der die nächste Wartung für den **Kunden** ersichtlich ist. Die Wartung ist als Zeitraum von einem Monat definiert (z.B. laut Prüfplakette in Abbildung 2 = November 2014).



Abbildung 2: Prüfplakette

Der Wartungsanspruch des **Kunden** erlischt, wenn die AQUA DIAMANTE Desinfektionszelle nicht spätestens zwei Monate nach dem festgelegten Wartungszeitraum an die **pro aqua** gesandt wurde. Der Nachweis hierfür ist das Poststempeldatum.

Beispiel: Wartungszeitraum laut Prüfplakette ist November 2014 (vgl. Abbildung 2). Spätestens am 31. Jänner 2015 (Nachweis ist Poststempeldatum) muss die Desinfektionszelle versandt worden sein.

Anmerkung: Liefert der **Kunde** die Desinfektionszelle vor oder nach dem Wartungszeitraum laut Prüfplakette an die **pro aqua**, so bleibt der festgelegte Wartungszeitraum davon unberührt.

Jedem **Kunden** ist es selbst überlassen das Wartungsangebot aufzugreifen. Der Wartungsumfang (vgl. Punkt 1) kann aber nur dann in Anspruch genommen werden, wenn die Wartung jährlich und ohne Unterbrechung durchgeführt wird. Keinen Wartungsanspruch hat der **Kunde**, wenn:

- a) die Wartung nicht von Anbeginn an in Anspruch genommen worden ist.
- b) die Wartung im Laufe der Jahre z.B. für 1 Jahr unterbrochen worden ist.

Die **pro aqua** räumt den **Kunden** mindestens sechs Jahre ab Inbetriebnahme der AQUA DIAMANTE Desinfektionszelle die Möglichkeit ein, die Wartung in Anspruch nehmen zu können. Für diesen Zeitraum verpflichtet sich die **pro aqua** sämtliche Bauteile verfügbar zu halten.

5) Wartungskosten

Die jährliche Wartung ist pauschaliert und beträgt je nach Produktausführung wie folgt:

- ◆ AD 10: € 350,-- (exkl. USt.) ^{1) 2)}
- ◆ AD 50: € 500,-- (exkl. USt.) ^{1) 2)}
- ◆ AD 100: € 700,-- (exkl. USt.) ^{1) 2)}
- ◆ AD: € (exkl. USt.) ^{1) 2)}
Sonderfertigung (Bezeichnung und Wartungsbetrag werden gesondert vereinbart)

¹⁾ Wartungspauschale unterliegt einer jährlichen Preis- und Inflationsanpassung und beinhaltet keine Verpackungs- und Versandkosten.

²⁾ Die zum jeweiligen Zeitpunkt aktuellen Wartungspauschalen sind der Homepage www.proaqua.cc/produkte zu entnehmen oder Sie fordern diese direkt bei uns unter info@proaqua.cc oder 0043/(0)3842/81516 an.

Reparatur

Werter **Kunde**, sollten Sie das Wartungsangebot nicht in Anspruch nehmen wollen, dann haben Sie jederzeit die Möglichkeit die AQUA DIAMANTE Desinfektionszelle an die **pro aqua** zur Reparatur zu senden. **pro aqua** räumt den **Kunden** mindestens sechs Jahre ab Inbetriebnahme der AQUA DIAMANTE Desinfektionszelle eine Reparaturmöglichkeit (Bauteilverfügbarkeit) ein.

Die Begutachtung der Zelle zur Ermittlung der Reparaturnotwendigkeiten kostet eine Pauschale von € 300,-- für alle Zellentypen. Die Begutachtung der AQUA DIAMANTE Desinfektionszelle erfolgt erst dann, wenn der Rechnungsbetrag am **pro aqua** Konto verbucht worden ist (Vorauskauf). Die Kosten der Reparatur werden dann dem **Kunden**, auf Basis von Angebot und Auftrag, in Rechnung gestellt.

Wir möchten Sie an dieser Stelle nochmals darauf hinweisen, dass eine nicht gewartete AQUA DIAMANTE Desinfektionszelle im Laufe der Badesaison ausfallen kann. Ersparen Sie sich diesen Ärger und die damit verbundenen Unannehmlichkeiten und nehmen Sie unser Wartungsangebot in Anspruch.

Fragen zur Reparatur/Wartung richten Sie bitte an Ihren AQUA DIAMANTE Händler bzw. nehmen Sie direkt mit uns per Mail: info@proaqua.cc oder per Telefon: 0043/(0)3842/81516 Kontakt auf.